**Nome dos integrantes do grupo:**

Alexandre Borges Rodrigues Neto, Ana Caroline Walecheski Moreto, João Gabriel Machado Da Rosa e Vinícius Baratto de Matos.

**Nome da empresa:**

O software será desenvolvido para a empresa Hotel Matos.

**Área de atuação:**

A empresa atua no ramo da hotelaria.

**Perfil dos entrevistados**

**Joelson Gonçalves de Matos**, dono e CEO da empresa  
Responsabilidades:  
Conhecimentos técnicos:  
Experiência:  
Outros atributos relevantes:

**Vinícius Baratto de Matos**, Gerente Administrativo  
Responsabilidades:  
Conhecimentos técnicos:  
Experiência:  
Outros atributos relevantes:  
  
**Jair Fernando de Souza**, Guarda e Recepcionista (Noturno)  
Responsabilidades:  
Conhecimentos técnicos:  
Experiência:  
Outros atributos relevantes:  
  
**João Gabriel Machado Da Rosa**, Funcionário no ramo da hotelaria  
Responsabilidades:  
Conhecimentos técnicos:  
Experiência:  
Outros atributos relevantes:

**Roteiro da entrevista**

**1. Definindo o Perfil do Cliente ou Usuário**

Nome:  
Companhia:  
Cargo:  
Organograma da empresa:

Quais são suas principais responsabilidades dentro da empresa?

O que torna o seu trabalho difícil?

O que você acha que possa resolver as complicações existentes no ambiente de trabalho?

Você tem algum problema de gerenciamento ligado aos requisitos do aplicativo?

**2. Definindo o Negócio**

Qual o objetivo da empresa?

Como funciona a empresa?

Qual o seu público alvo?

Quais são as regras gerais de funcionamento e de gerenciamento da empresa?

Quais áreas são encarregadas de gerenciar o trabalho que você quer automatizar?

O que consideras importante sobre a empresa?

**3. Identificando o Problema**

Quais os principais problemas em geral (para o negócio, fornecedor, clientes, financeiro, etc)?

O que cada responsável desempenha na empresa?

(Para cada um dos problemas, perguntar por que o problema existe e como é solucionado atualmente)

Como você gostaria que o problema fosse solucionado?

Você sente necessidade de boas soluções?

**4. Identificando o Ambiente do Usuário**

**Usuários:**

Quem são os usuários?

Qual o seu nível educacional?

Qual o nível de experiência com computadores?

Possuem experiência com sistemas?

**Ambiente Tecnologico:**

Quais plataformas estão em uso?

Deseja trocar as plataformas utilizadas?

Existem métodos que são importantes para o complemento destas aplicações?

**Sistema a ser desenvolvido:**

Qual seria o tempo de utilização diária do aplicativo?

Quais as suas expectativas em relação ao tempo de aprendizagem do sistema?

Você precisa de suporte on-line para instruções sobre o produto?

Qual sua expectativa com relação ao prazo para entrega do sistema?

Qual sua expectativa de custo para o desenvolvimento?

Você acredita que este sistema resolverá grande parte dos problemas abordados?

**5. Avaliando a Oportunidade**

Quais áreas necessitam e farão o uso desta aplicação?

Quantos usuários utilizarão este serviço?

Como você avaliaria uma solução de sucesso para seus problemas dentro da empresa?

**6. Recapitulando o Entendimento**

Você me disse que:

(Resumo do aplicativo)

**7. Analista Detalha o Problema do Cliente**

Tempo de conclusão de reserva, confiabilidade de confirmação, segurança de dados pessoais, localização da empresa, dúvidas frequentes, pagamento e métodos, gerenciamento das reservas, check-in e check-out, controle de tabela de limpeza.

Para cada problema:

Este problema afeta diretamente a sua experiência?

Quais razões influenciam este problema?

Como o problema é resolvido atualmente?

Como você gostaria que o problema fosse resolvido?

Quais tópicos abordados urgem resoluções imediatamente?

**8. Avaliando a sua solução**

(Opinião sobre cada adição e como resolver cada problema mencionado)

**9. Avaliando a Disponibilidade, a Performance e o Suporte Necessário**

Quais são as suas expectativas em relação à disponibilidade?

Quais são as suas expectativas em relação à performance?

Quais suas necessidades em questão de suporte?

Quais os requisitos de segurança?

Como o software será utilizado ou distribuído?

**10. Outros Requisitos**

Existe alguma regulamentação, requisito legal ou padronização ambiental que deverá ser suportado?

Você pode identificar outro requisito que não foi mencionado previamente?

**11. Avaliando o Questionário**

Existe alguma outra questão que eu deveria ter feito?

Se houver a necessidade de outra entrevista para a discussão de requisitos, você aceitaria? Teria disponibilidade?

**12. Sumário do Analista**

Confirmação de reserva (resumir o problema/necessidade)

Página para gerenciamento e visualização de reservas (resumir)

Check-in e Check-out automáticos de acordo com data e horário (resumir)